

Zmiana nr 27

Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)

obowiązuje od 24 listopada 2021 r.

1) w Rozdziale I w § 2:

a) pkt. 15 i 16 otrzymują brzmienie:

„15) Pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy – są to pociągi nr:

- 40/41, 44/45, 48/49, 246/247, 248/249 kursujące na odcinku Warszawa-Berlin,
- 58/59 kursujące na odcinku Gdynia-Berlin,
- 56/57 kursujące na odcinku Przemyśl-Berlin,
- 457/456 kursujące na odcinku Chałupki-Berlin,
- 60457/60456 oraz 50457/50456 kursujące na odcinku Przemyśl-Berlin – wyłącznie do 11 grudnia 2021 r.”;

„16) Pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria – są to pociągi nr: 407/406 „CHOPIN” oraz 457/456 „NIGHTJET” kursujące w komunikacji pomiędzy Polską a Austrią.”;

b) dotychczasowe pkt. 15), 16), 17), 18), 18a), 18b), 19), 20) otrzymują nową numerację odpowiednio: 17), 18), 19), 20), 20a), 20b), 21), 22);

2) w Rozdziale I w § 4 ust. 6:

a) pkt 1 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) na 1 dzień przed planowanym dniem odjazdu pociągu w przypadku przejazdów pociągami kursującymi przez terytorium Czech w komunikacji ze Słowacją i Węgrami.”;

b) w pkt 2 lit. b dotychczasowa nazwa stacji „Ostrava” została zmieniona na nazwę „Ostrawa”;

3) w Rozdziale III w § 1:

a) ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy, w wagonach z miejscami do siedzenia, na przejazd:

- a) w jedną stronę w relacji z Polski do Niemiec, np. Warszawa Centr. – Berlin Hbf, lub z Niemiec do Polski, np. Berlin Hbf – Kraków Gł.;
- b) „tam i z powrotem” w relacji z Polski do Niemiec i w kierunku powrotnym, np. Poznań Gł. – Berlin Hbf – Poznań Gł., lub np. Berlin Hbf – Wrocław Gł. – Berlin Hbf.”;

b) ust. 2 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) na pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria w wagonach z miejscami do siedzenia, do leżenia oraz sypialniami na przejazd w relacji:

- a) z Polski do Austrii w jedną stronę, np. Warszawa – Wiedeń, Wrocław – Wiedeń,

- b) z Austrii do Polski w jedną stronę, np. Wiedeń – Warszawa, Wiedeń – Wrocław,
 - c) z Polski do Austrii i z powrotem, np. Warszawa – Wiedeń – Warszawa, Wrocław – Wiedeń – Wrocław,
 - d) z Austrii do Polski i z powrotem, np. Wiedeń – Warszawa – Wiedeń, Wiedeń – Wrocław – Wiedeń;”;
- c) ust. 2 pkt 4 otrzymuje brzmienie:
- „4) na pociąg kursujący na odcinku Przemyśl-Berlin w wagonach z miejscami sypialnymi , na przejazd:
- a) w jedną stronę w relacji z Polski do Niemiec, np. Przemyśl Gł. – Berlin Hbf, lub z Niemiec do Polski, np. Berlin Hbf – Przemyśl Gł.;
 - b) „tam i z powrotem” z Polski do Niemiec i w kierunku powrotnym, np. Przemyśl Gł. – Berlin Hbf – Przemyśl Gł., lub np. Berlin Hbf – Przemyśl Gł. – Berlin Hbf;”;
- d) w ust. 2 pkt 4 po wyrażeniu „(...)w wagonach z miejscami sypialnymi” dodaje się przypis nr 5 w brzmieniu „⁵Wagon z miejscami sypialnymi kursuje wyłącznie do 11 grudnia 2021 r.;
- e) ust. 2 pkt 5 otrzymuje brzmienie:
- „5) na pociąg „NIGHTJET” w komunikacji z Niemcami – w wagonach z miejscami do siedzenia wyłącznie przy przejazdach z/do stacji Chałupki, Racibórz, Kędzierzyn-Koźle;”;
- f) w ust. 2 pkt 5 po wyrażeniu „(...)w komunikacji z Niemcami” dodaje się przypis nr 6 w brzmieniu „⁶ Na przejazdy w komunikacji z Niemcami wyłącznie do dnia 11 grudnia 2021 r.”;
- g) ust. 3 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
- „1) na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy, nie później niż:
- a) na miejsca do siedzenia – na 5 minut przed godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież);
 - b) na miejsca sypialne⁷ – na 2 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko);
 - c) na 3 dni przed planowanym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej, na przejazd maksymalnie 3 osób;”;
- h) w ust. 3 pkt 1 lit. b po wyrażeniu „na miejsca sypialne” dodaje się przypis nr 7 w brzmieniu „⁷Miejsca sypialne są dostępne wyłącznie na przejazdy do dnia 11 grudnia 2021 r.”;
- i) w ust. 3 pkt 2 lit. b dotychczasowa nazwa stacji „Ostrava” została zmieniona na nazwę „Ostrawa”;
- j) ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
- „3) na pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria, nie później niż:

- a) na miejsca do siedzenia – na 5 minut przed godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko);
- b) na miejsca do leżenia lub sypialne:
 - w pociągu „CHOPIN” na 2 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko);
 - w pociągu „NIGHTJET” na 5 minut przed godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko);
- c) na 3 dni przed planowanym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej „Super Promo International”, na przejazd maksymalnie 3 osób;”;
- k) ust. 3 pkt 4 zostaje skreślony;
- l) ust. 3 pkt 5 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) na 1 dzień przed planowanym dniem wyjazdu – w przypadku przejazdów pociągami kursującymi przez terytorium Czech w komunikacji ze Słowacją i Węgrami;”;
- m) w ust. 6 pkt 1 lit. a), b), d), e) dodaje się przypis nr 8 w brzmieniu:

„⁸Obowiązują na przejazdy do dnia 11 grudnia 2021 r.”;
- n) w ust. 6 pkt 1 lit. f) dodaje się przypis nr 9 w brzmieniu:

„⁹Dla pociągu nr 56 kursującego w relacji Berlin-Przemyśl obowiązują na przejazdy do 10 grudnia 2021 r., natomiast dla pociągu nr 57 kursującego w relacji Przemyśl-Berlin obowiązują na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.”;
- o) w ust. 6 pkt 1 dodaje się lit. g) i h) w brzmieniu:

„g) Polska – Niemcy są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy¹⁰;

h) Polska – Austria są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria¹¹”;
- p) w ust. 6 pkt 1 lit. g) dodaje się przypis nr 10 w brzmieniu:

„¹⁰Obowiązują na przejazdy od dnia 12 grudnia 2021 r. – dla pociągu nr 56 kursującego w relacji Berlin-Przemyśl obowiązują od dnia 11 grudnia 2021 r.”;
- q) w ust. 6 pkt 1 lit. h) dodaje się przypis nr 11 w brzmieniu:

„¹¹Obowiązują po ogłoszeniu na stronie internetowej na przejazdy od dnia 12 grudnia 2021 r.”;
- r) ust. 6 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) wg oferty „Super Promo International” są określone w:

 - a) Warunkach korzystania z ofert specjalnych Super Promo International obowiązujących w komunikacji międzynarodowej⁸;

- b) Warunkach korzystania z oferty specjalnej Super Promo International¹¹”;
 - s) w ust. 6 pkt 2 lit. a) dodaje się przypis nr 8 w brzmieniu:
„⁸Obowiązują na przejazdy do dnia 11 grudnia 2021 r.”;
 - t) w ust. 6 pkt 2 lit. b) dodaje się przypis nr 11 w brzmieniu:
„¹¹Obowiązują po ogłoszeniu na stronie internetowej na przejazdy od dnia 12 grudnia 2021 r.”;
- 4) w Rozdziale III w § 2:
 - a) ust. 1 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy:
 - a) w wagonach z miejscami do siedzenia, w zakresie:
 - terminu wyjazdu,
 - miejsca w wagonie tej samej klasy,
 - klasy wagonu na wyższą,najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;
 - b) w bezpośrednim wagonie sypialnym kursującym na odcinku Przemyśl – Berlin, w zakresie:
 - terminu wyjazdu,
 - zmiany miejsca z kategorii niższej na wyższą, np. Triple na Double lub w ramach tej samej kategorii,najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;”;
 - b) ust. 1 pkt. 2) i 3) zostają skreślone;
 - c) ust. 1 pkt 5) otrzymuje brzmienie:
„5) dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Austria, w zakresie:
 - a) terminu wyjazdu,
 - b) zmiany miejsca z kategorii niższej na wyższą, np. Triple na Double, miejsca siedzącego na miejsce do leżenia etc., lub w ramach tej samej kategorii,najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu.”;
 - d) ust. 5 zostaje skreślony;
- 5) w Rozdziale III w § 3:
 - a) ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy, nie później niż na 5 minut przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 8;”;
 - b) ust. 2 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
„3) dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Austria nie później niż na 5 minut przed godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, z zastrzeżeniem ust. 8.”;
- 6) w Rozdziale III w § 4:
 - a) pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy – w Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR),”;

b) pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Austria – w Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR) oraz w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT),”;

7) w Rozdziale IV w § 1:

a) ust. 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) przejazdu pociągami kursującymi w komunikacji Polska – Niemcy mogą być składane, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu,”;

b) ust. 4 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) przejazdu w pociągach nocnych w komunikacji Polska – Austria dotyczące:

a) odpowiedzialności przewoźnika za uszkodzenia ciała – w ciągu 12 miesięcy od chwili powzięcia wiadomości o stracie lub szkodzie,

b) innych reklamacji i skarg – w ciągu trzech miesięcy od zakończenia przejazdu,”;

c) w ust. 11 pkt. 2 lit. c) zostaje skreślona;

d) ust. 11 pkt 2 lit. a) i b) otrzymują brzmienie:

„2) w komunikacji międzynarodowej:

a) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” – nie później niż w terminie 180 dni od dnia przyjęcia reklamacji;

b) dla przejazdów na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International” oraz dla pozostałych pociągów, dla których sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu e-IC – nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia przyjęcia reklamacji (w usprawiedliwionych przypadkach PKP Intercity informuje o wydłużeniu terminu maksymalnie do trzech miesięcy od daty złożenia reklamacji);”;

8) w Rozdziale IV w § 1a:

a) w ust. 5 pkt. 3) i 4) zostają skreślone;

b) ust. 5 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) pociągów kursujących w komunikacji międzynarodowej:

a) w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” mogą być składane nie później niż w terminie 9 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu,

b) dla pozostałych pociągów, dla których sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu e-IC – mogą być składane, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu.”;

9) w Rozdziale IV w § 5:

a) pkt 10) otrzymuje brzmienie:

„10) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi kursujące na odcinku Warszawa/Gdynia-Berlin – obowiązujące na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.;”;

b) pkt 10a) otrzymuje brzmienie:

„10a) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na przejazdy w wagonach kursujących na odcinku Przemyśl – Berlin – obowiązujące na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.;”;

c) pkt 15) otrzymuje brzmienie:

„15) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 407/406 „CHOPIN” w komunikacji z Austrią – obowiązujące na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.;”;

d) pkt 16) otrzymuje brzmienie:

„16) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 457/456 „NIGHTJET” w komunikacji z Austrią i z Niemcami – obowiązujące na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.;”;

e) pkt 18) otrzymuje brzmienie:

„18) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 56/57 „WAWEL” kursujące na odcinku Kraków – Berlin – dla pociągu nr 56 kursującego w relacji Berlin-Przemyśl obowiązują na przejazdy do 10 grudnia 2021 r., natomiast dla pociągu nr 57 kursującego w relacji Przemyśl-Berlin obowiązują na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.;”;

f) pkt 19) otrzymuje brzmienie:

„19) Warunki korzystania z ofert specjalnych „Super Promo International” obowiązujących w komunikacji międzynarodowej – obowiązujące na przejazdy do 11 grudnia 2021 r.;”;

g) dodaje się pkt 20) w brzmieniu:

„20) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy – obowiązujące na przejazdy od dnia 12 grudnia 2021 r. – dla pociągu nr 56 kursującego w relacji Berlin-Przemyśl obowiązują od dnia 11 grudnia 2021 r.;

h) dodaje się pkt 21) w brzmieniu:

„21) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria – obowiązujące po ogłoszeniu na stronie internetowej na przejazdy od 12 grudnia 2021 r.;”;

- i) dodaje się pkt 22) w brzmieniu:
„22) Warunki korzystania z oferty specjalnej „Super Promo International” – obowiązujące po ogłoszeniu na stronie internetowej na przejazdy od 12 grudnia 2021 r.”.